

Windows パソコンが固まつた!! すぐに「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

「パフォーマンス」タブ開く
CPU・ディスク・WiFi は動作中ではないか?
・**動作している**
⇒しばらく様子を見る。
(特に更新作業中は、じっと我慢、PCを触らない)

✗動作していない <次へ>

1

パソコンが固まつた!と、すぐに  電源長押しでPCの遮断を選択する前に、裏面のページを見て、PCの回復を試みてください。強制遮断すると「作成中のデータが消滅する!」「最悪のケースでは HDD・SDDが破損します!」

裏面のページで回復を試みたが、PCの復旧が出来なかった場合、下記の手順でPCの電源遮断をします。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

マウスで、あるいはマウスが動かない時は  で「再起動」を選択し、実行する。

5

【最後手段】 電源  長押し でPC遮断
その後 PC電源ON (さらには再起動するのが、良い)

※PCのフリーズ後は、PCの「電源OFF⇒ON」ではなく「再起動」で不具合原因のリセットをお勧めです。

Windows パソコンが固まつた!! すぐに「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

「パフォーマンス」タブ開く
CPU・ディスク・WiFi は動作中ではないか?
・**動作している**
⇒しばらく様子を見る。
(特に更新作業中は、じっと我慢、PCを触らない)

✗動作していない <次へ>

1

パソコンが固まつた!と、すぐに  電源長押しでPCの遮断を選択する前に、裏面のページを見て、PCの回復を試みてください。強制遮断すると「作成中のデータが消滅する!」「最悪のケースでは HDD・SDDが破損します!」

裏面のページで回復を試みたが、PCの復旧が出来なかった場合、下記の手順でPCの電源遮断をします。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

マウスで、あるいはマウスが動かない時は  で「再起動」を選択し、実行する。

5

【最後手段】 電源  長押し でPC遮断
その後 PC電源ON (さらには再起動するのが、良い)

※PCのフリーズ後は、PCの「電源OFF⇒ON」ではなく「再起動」で不具合原因のリセットをお勧めです。

Windows パソコンが固まつた!! すぐに「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

「パフォーマンス」タブ開く
CPU・ディスク・WiFi は動作中ではないか?
・**動作している**
⇒しばらく様子を見る。
(特に更新作業中は、じっと我慢、PCを触らない)

✗動作していない <次へ>

パソコンが固まつた!と、すぐに  電源長押しでPCの遮断を選択する前に、裏面のページを見て、PCの回復を試みてください。強制遮断すると「作成中のデータが消滅する!」「最悪のケースでは HDD・SDDが破損します!」

裏面のページで回復を試みたが、PCの復旧が出来なかった場合、下記の手順でPCの電源遮断をします。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

マウスで、あるいはマウスが動かない時は  で「再起動」を選択し、実行する。

6

【最後手段】 電源  長押し でPC遮断
その後 PC電源ON (さらには再起動するのが、良い)

※PCのフリーズ後は、PCの「電源OFF⇒ON」ではなく「再起動」で不具合原因のリセットをお勧めです。

Windows パソコンが固まつた!! すぐに「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

「パフォーマンス」タブ開く
CPU・ディスク・WiFi は動作中ではないか?
・**動作している**
⇒しばらく様子を見る。
(特に更新作業中は、じっと我慢、PCを触らない)

✗動作していない <次へ>

パソコンが固まつた!と、すぐに  電源長押しでPCの遮断を選択する前に、裏面のページを見て、PCの回復を試みてください。強制遮断すると「作成中のデータが消滅する!」「最悪のケースでは HDD・SDDが破損します!」

裏面のページで回復を試みたが、PCの復旧が出来なかった場合、下記の手順でPCの電源遮断をします。

Ctrl Alt Del

(同時押)
タスクマネージャ を立ち上げる。
✗タスクマネージャ が立ち上がらない
<次へ>

マウスで、あるいはマウスが動かない時は  で「再起動」を選択し、実行する。

6

【最後手段】 電源  長押し でPC遮断
その後 PC電源ON (さらには再起動のが、良い)

※PCのフリーズ後は、PCの「電源OFF⇒ON」ではなく「再起動」で不具合原因のリセットをお勧めです。

Windows パソコンが固まつた!! <表から続く>

2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <固定キーの解除の方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」または「はい」を押して、もう一度Shiftキーを5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「OSは生きている」と判断する。救済の可能性あり 「3」へ
		PCから「ピッ」と音がない ⇒「OSは止まっている」と判断深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレーがフリーズしているのでは】     4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、「ブッ」と音が出て、画面が点滅した。 ⇒画面のフリーズが解除される。
		作業中のデータを一時保存し、一度「再起動」を実行し、不具合原因もクリアする
		PC変化なし ⇒ 「4」へ

Windows パソコンが固まつた!! <表から続く>

2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <固定キーの解除の方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」または「はい」を押して、もう一度Shiftキーを5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「OSは生きている」と判断する。救済の可能性あり 「3」へ
		PCから「ピッ」と音がない ⇒「OSは止まっている」と判断深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレーがフリーズしているのでは】     4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、「ブッ」と音が出て、画面が点滅した。 ⇒画面のフリーズが解除される。
		作業中のデータを一時保存し、一度「再起動」を実行し、不具合原因もクリアする
		PC変化なし ⇒ 「4」へ
4	【アプリソフトが、あるいはマウスがフリーズしているのでは】   (同時押)	アプリ切替画面になる。  でフリーズしていないアプリに切り替えてみる。 ⇒マウスが動くようになった。 ・動いているアプリの作業データを保存する。 ・    同時押しでタスクマネージャを開く。フリーズしたままのアプリを選択し「タスクの終了」を実行 アプリを閉じる。
		PC変化なし ⇒ 表の「5」へ

Windows パソコンが固まつた!! <表から続く>

2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <固定キーの解除の方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」または「はい」を押して、もう一度Shiftキーを5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「OSは生きている」と判断する。救済の可能性あり 「3」へ
		PCから「ピッ」と音がない ⇒「OSは止まっている」と判断深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレーがフリーズしているのでは】     4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、「ブッ」と音が出て、画面が点滅した。 ⇒画面のフリーズが解除される。
		作業中のデータを一時保存し、一度「再起動」を実行し、不具合原因もクリアする
		PC変化なし ⇒ 「4」へ
4	【アプリソフトが、あるいはマウスがフリーズしているのでは】   (同時押)	アプリ切替画面になる。  でフリーズしていないアプリに切り替えてみる。 ⇒マウスが動くようになった。 ・動いているアプリの作業データを保存する。 ・    同時押しでタスクマネージャを開く。フリーズしたままのアプリを選択し「タスクの終了」を実行 アプリを閉じる。
		PC変化なし ⇒ 表の「5」へ

Windows パソコンが固まつた!! <表から続く>

2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <固定キーの解除の方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」または「はい」を押して、もう一度Shiftキーを5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「OSは生きている」と判断する。救済の可能性あり 「3」へ
		PCから「ピッ」と音がない ⇒「OSは止まっている」と判断深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレーがフリーズしているのでは】     4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、「ブッ」と音が出て、画面が点滅した。 ⇒画面のフリーズが解除される。
		作業中のデータを一時保存し、一度「再起動」を実行し、不具合原因もクリアする
		PC変化なし ⇒ 「4」へ
4	【アプリソフトが、あるいはマウスがフリーズしているのでは】   (同時押)	アプリ切替画面になる。  でフリーズしていないアプリに切り替えてみる。 ⇒マウスが動くようになった。 ・動いているアプリの作業データを保存する。 ・    同時押しでタスクマネージャを開く。フリーズしたままのアプリを選択し「タスクの終了」を実行 アプリを閉じる。
		PC変化なし ⇒ 表の「5」へ