










Windows パソコンが固まった!! (マウス・ソフト・画面が動かない,画面が真っ黒)
 すぐに「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

1	 (同時押) タスクマネージャ を立ち上げる	「パフォーマンス」タブ開く CPU・ディスク・WiFi は 動作中ではないか? ・ 動作している ⇒しばらく様子を見る。 (特に更新作業中は。じつと我慢、PCを触らない)	タスクマネージャの画面が 開かない 「パフォーマンス」タブ開く CPU・ディスク・WiFiは 動作していない あるいはタスクマネージャ の画面も開かない 「2」へ
2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <確認作業後の固定キー解除方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」 または「はい」を押して、もう一度Shiftキー を5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「 OSは生きている 」 と判断する。 救済の可能性あり 「3」へ	PCから「ピッ」と音がしない ⇒「 OSは止まっている 」 と判断する。 深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレイがフリーズしているのでは】  4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、 「プッ」と音が出て、画面が 点滅した。 ⇒ 画面のフリーズが解除 される。 作業中のデータを一時保 存し、一度「再起動」を実 行し、不具合原因をクリア	PCに何も変化が起きない とりあえず、「4」へ
4	【アプリソフトが、あるいはマウスがフリーズしているのでは】  (同時押)	アプリ切替画面になる。  でフリーズしてい ないアプリに切り替えてみる。 ⇒マウスが動くようになった。 ・動いているアプリの作業 データを保存する。 ・  同時押し してタスクマネージャを開 く。フリーズしたままのアプリ を選択し「タスクの終了」 してアプリを閉じる。 ・念のため「再起動」を実 行し、不具合原因をクリア	PCに何も変化が起きない とりあえず、「5」へ
5	 (同時押) タスクマネージャ を立ち上げる	マウスで、マウスが動かな い時は  で「再起動」 は選択し、実行する。	タスクマネージャの画面が 開かない 「6」へ
6	【最後手段】 電源  長押し でPC遮断 その後 PC電源ON (さらには再起動するのが、良い)		