

Windows パソコンが固まつた!! (マウス・ソフト・画面が動かない,画面が真っ黒)

すぐに 「電源長押し」でパソコンoffしないで 以下の手順で回復に挑戦してください。

1	 (同時押) タスクマネージャ を立ち上げる	「パフォーマンス」タブ開く CPU・ディスク・WiFi は動作中ではないか? <ul style="list-style-type: none"> 動作している ⇒しばらく様子を見る。 (特に更新作業中は。じつと我慢、PCを触らない) 	タスクマネージャの画面が開かない 「パフォーマンス」タブ開く CPU・ディスク・WiFiは動作していない あるいはタスクマネージャの画面も開かない 「2」へ
2	【OSは生きているか?】  (連続5回押し) <確認作業後の固定キー解除方法> 「固定キー有効にしますか?」⇒「いいえ」 または「はい」を押して、もう一度Shiftキーを5回押し	PCから「ピッ」と音が出た ⇒「OSは生きている」と判断する。 救済の可能性あり 「3」へ	PCから「ピッ」と音がない ⇒「OSは止まっている」と判断する。 深刻かも とりあえず、「3」へ
3	【ディスプレーがフリーズしているのでは】  4つのキーを同時押 <画像出力のリセットを実行する>	PCから「ピッピッ」とか、「プッ」と音が出て、画面が点滅した。 ⇒画面のフリーズが解除される。 作業中のデータを一時保存し、一度「再起動」を実行し、不具合原因をクリア	PCに何も変化が起きない とりあえず、「4」へ
4	【アプリソフトが、あるいはマウスがフリーズしているのでは】  (同時押)	アプリ切替画面になる。  でフリーズしていないアプリに切り替えてみる。 ⇒マウスが動くようになった。 <ul style="list-style-type: none"> 動いているアプリの作業データを保存する。 Ctrl Alt Del 同時押ししてタスクマネージャを開く。フリーズしたままのアプリを選択し「タスクの終了」してアプリを閉じる。 念のため「再起動」を実行し、不具合原因をクリア 	PCに何も変化が起きない とりあえず、「5」へ
5	 (同時押) タスクマネージャ を立ち上げる	マウスで、マウスが動かない時は  で「再起動」を選択し、実行する。	タスクマネージャの画面が開かない 「6」へ
6	【最後手段】 電源  長押し でPC遮断 その後 PC電源ON (さらには再起動するのが、良い)		