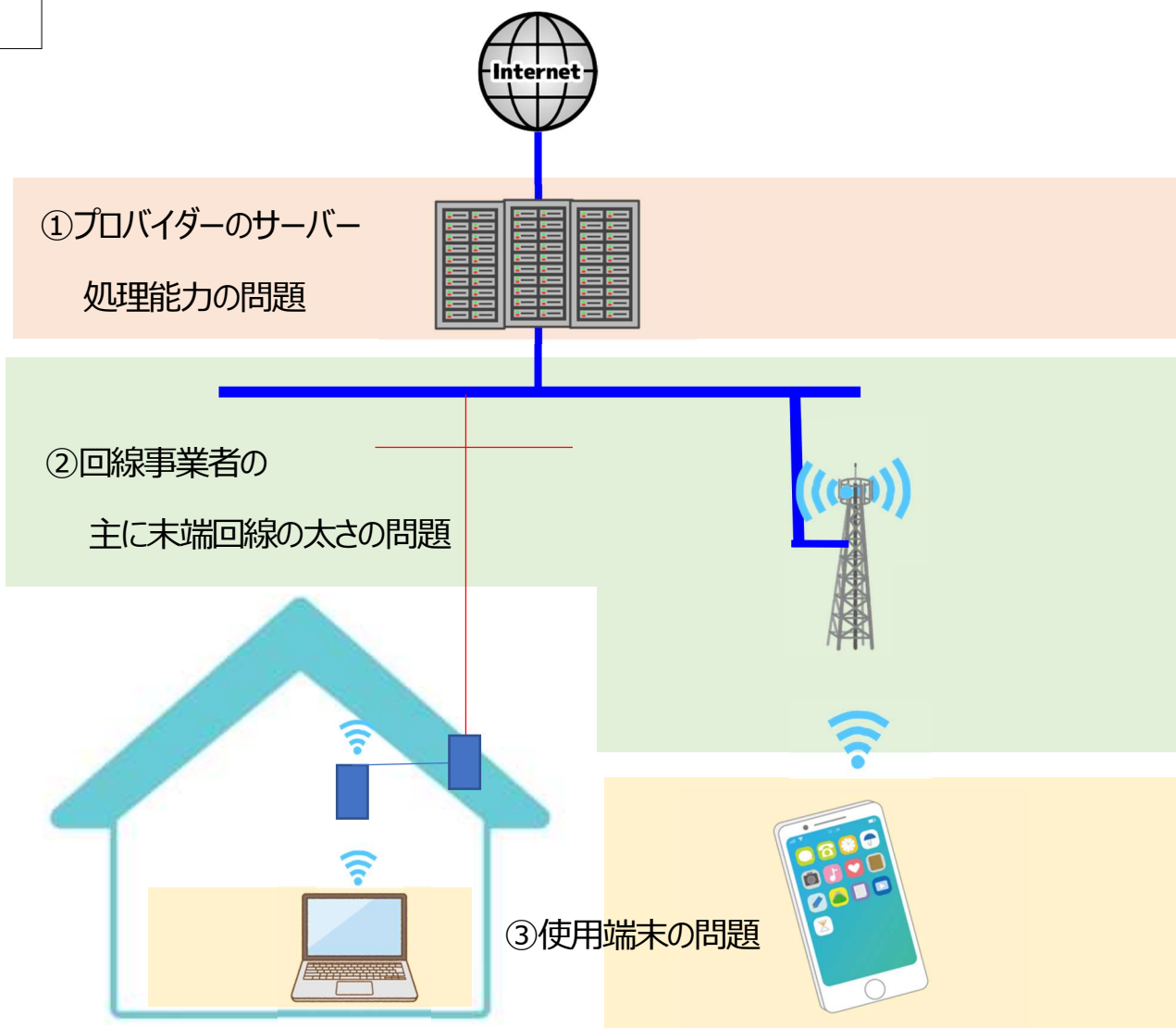


トラブル パソコン・スマホ・タブレット	テーマ	インターネットが遅い・重たい	1
------------------------	-----	----------------	---

○インターネットが遅い、パソコンが遅い、重たいと言いますが、様々な所に、真の犯人がいます。



現象 推定問題箇所	Windows、android、word やアプリの立ち上がりが遅い、固まる	ネット閲覧時、該当のweb ページに切り替わりや、ダウンロードに時間がかかる	対応方法は
①プロバイダー 処理能力問題	-	該当	プロバイダー 回線事業者 サービス変更
②回線事業者の 回線太さ問題			
③使用端末問題	該当	自分の端末だけが遅い場合は該当	ソフト・メモリーを 軽くする等

トラブル パソコン・スマホ・タブレット	テーマ	インターネットが遅い・重たい	1
--------------------------------------	------------	-----------------------	----------

『①プロバイダー処理能力問題 ②回線事業者の回線太さ問題』の程度を調べる・・・

ネット回線速度を測定する方法

- ・次のQRコードを読み取ってURLを開くか、『 <https://www.speedtest.net/> 』と入力しURLを開いてください。そして自宅のwifi環境でパソコンやタブレットでスピードチェックしてください。あるいは、スマホでスピードチェックしてください。



回線速度が下り 10～30Mbps であれば快適と言えますが、より細かく見ていけば、快適な速度の目安はインターネットの利用目的によって、快適条件の通信速度は変わります。

利用目的	Mbps
メール・LINE	128kbps～1Mbps
Web サイト閲覧	1～10Mbps
Youtube 視聴	1～20Mbps
オンラインゲーム	30Mbps 以上