パソコン・スマホ・タブレット

トラブル

1. 「ネット閲覧時、該当の web ページに切り替わりや、ダウンロードに時間がかかる」時で、スマホ・タブレットのメモリに余裕がないことが原因となる場合があります。

ストレージ	主な保存されるデータは・・・		
ROM:電源が切れていてもデータが保	①Android ソフト		
存される。パソコンではハードディスク	②アプリソフト		
	③画像/動画/音楽		
	④Cookie \Rightarrow web ページにアクセスするための個人データ		
	ID やパスワード等を保存、都度入力しなくてもいいようにする働き		
	★ストレージ空き容量が少なくなると、端末の遅くなる、フリーズす		
	る。まず③を削除、次に②を削除して保存データ量を減らす		
RAM:電源が切れるとデータは保持	主な保持されるデータは・・・		
されない。	①Android 関連のシステムソフト		
※スマホ、タブレットは電池を内蔵する	②立ち上げているアプリのソフトデータ(画面表示データ等)		
ため電源 offしても off 前のデータの	③キャッシュ⇒ 過去アクセスした web ページ一つ前の画面データ		
大半は RAM に保持されたまま	※画面切り替えを早くするため		
	★RAM 容量が少なくなると、端末はアプリがフリーズする、webペ		
	ージが開かない。まず②アプリを閉じる、③キャッシュを削除する。		

2. 自分のスマホ、タブレットのストレージ量や RAM 容量を 確認する方法

「設定」⇒「システム」⇒「端末情報」と開くと

自分の端末の仕様が出てくる。

その端末情報のページにストレージ量や RAM 容量が 表示されいる。

★端末によっては異なるページの場合がある

トレージ帯や RAM 容景を	۲ آله. 💷		
	← システム		
	端末情報		
端末情報」と開くと	ソフトウェア更新		
ージ量や RAM 容量が	システムナビゲーション		
	言語と文字入力		
の場合がある	日付と時刻		
	バックアップと復元		
	リセット		
	簡易モード		
松寿会 藤沢地区 パソコン	開発者向けオプション		
	ユーザー体験の向上		
	認証マーク		

2

3. RAM 容量を軽くする方法: 立ち上げて開いているアプリを消す

画面下にある□マークをタッチいると、立ち上げたままのアプリが見えるの で、アプリを終了させる。

終了する方法は、ゴミ箱マークをタッチする、または指で画面を↑方向へ こする。



4. RAM 容量を軽くする方法:インターネット閲覧アプリで web ページ を複数枚閲覧仕掛で開いた状態 となったていたら、開いたままの web ページを削除する。

①インターネット閲覧アプリ:Chrome

	ن ه الله الله			1
\bigcirc		Y !	search.yahoo	o.co.jp
Chrome	スクバーナモーターサイクル トモーターサイクルズ ウクル レオン ハ- ここの数字が開いているv 「E	Yahoo!	YAHOO! JAPAN -℃ 未設定	位置
	ン ゴここの数字枠部分をタッラ ると開いたままのwebペー		Q キーワードを入力	×
			 ★ 今日の連勢 急上昇ワード - 吉田鋼太郎 	■ 今日は何の日 3/5 15:00 更新 自閉症スペクト
	<u>チャー&オフロード クルーザー スク・ ビジネス&レジャー 電動バイク 名車</u> <u>絶版車</u>			高木京介
	免許&排気量		「 ^{ページ} 数字の部分をタ	ッチすると
	<u>大型二輪[1001cc~] 大型二輪[751~100</u> 大型二輪[401~750cc] 普通二輪/ミド, 400cc] 普通二輪/軽二輪[126~250cc]		いたままのweb	ページが確 まる

松寿会 藤沢地区 パソコン同好会

②インターネット閲覧アプリ:Yahoo



5. RAM 容量を軽くする方法: キャッシュを消す。

頻繁にネットにアクセスするアプリはキャッシュがたくさん貯まるので、時々キャッシュを消す。

スマホの「設定」画面には、「アプリ」を管理する項目があります。その画面を開き、アプリごとに消費するメモリ 量を表示する「ストレージ」の画面を開くと「キャッシュ」という項目が出てきます。

アプリが消費しているキャッシュのメモリ量がMB(メガバイト)クラスでしたら「キャッシュ削除」しましょう。

【注意】くれぐれも他のメモリは削除しないこと

