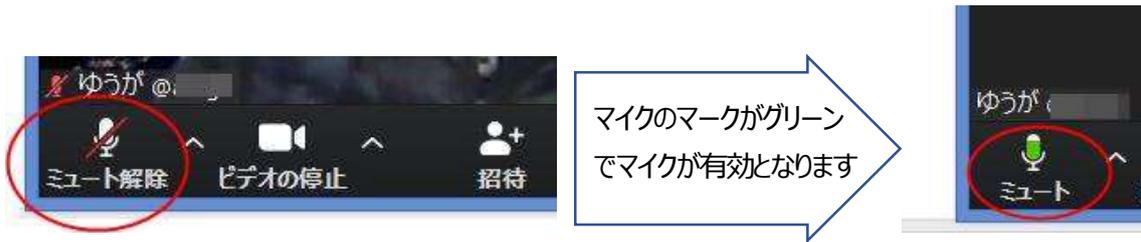


**【パソコン】Zoom の音声の設定で、声が聞こえない、話せない場合の対処方法について**

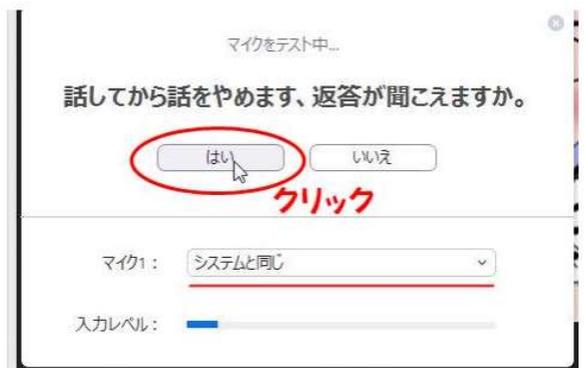
以下の Web アドレスに詳細に対処方法が記載されています。↓

<https://ka-pc.com/pc/zoom-audio/>**▶パソコン ZOOM で声が聞こえない、話せない場合のチェックポイントを記載します。****(1) マイクが使えない・話せない場合→ 画面の右下のマイクマークでミュートがかかった状態となっていないか？****(2) マイク・スピーカー設定を確認**

メニューバーのミュートの横の「v」をクリックし、スピーカーとマイクの確認をします。

マイク：「システムと同じ」なら OK です。

スピーカー：「システムと同じ」なら OK です。

**(3) ③のスピーカー&マイクをテストする**最初はスピーカーのテスト中ですので
着信音が聞こえたら「はい」をクリックします。もし聞こえなかったら
スピーカー1のシステムと同じ枠の右側
「V」をクリックして他の機器を選んでください。次にマイクのテストとなります。
何かを話してみてください
自分の声が聞こえてくればOKです。もし聞こえなかったら
マイク1で他のマイクを
選び直してテストをして下さい。



(4) ④のオーディオ設定のやり方



それではスピーカーをクリックして
ピアノの音が聞こえればOKですので
停止をクリックしましょう。

もしテストの音声が聞こえない場合は
②をクリックして
別のスピーカーを選び直して下さい。

次に①のマイクのテストをクリックして
なにか適当にしゃべってください。



次に①のマイクのテストをクリックして
なにか適当にしゃべってください。



レコーディングしてから自分の声が
聞こえてくれば正常です。

もし自分の声が聞こえない場合は
②をクリックして
別のマイクを選び直して下さい。

**(5) Zoom で通話を始める前のオーディオテストをしてください**

・**サインアップしてアカウント登録済みの人**は、『サインイン』して開くと、確認できます



新規ミーティング

新規ミーティングをクリックし、Zoom 画面を

・**サインアップしていない人**は、下記テスト用のアドレスをクリックして、「ミーティングテストに参加」をクリックします

テスト専用のアドレスです → [<u>https://zoom.us/test</u>>>](https://zoom.us/test)

✔ 「ミーティングテストに参加」をクリックします



クリック

起動中...

✔ 「参加する名前」を入力します

ミーティングに参加するには、名前を入力してください

お名前

お名前

参加