

パソコン同好会『キャッシュレス:スマホ QR 決済』参考資料

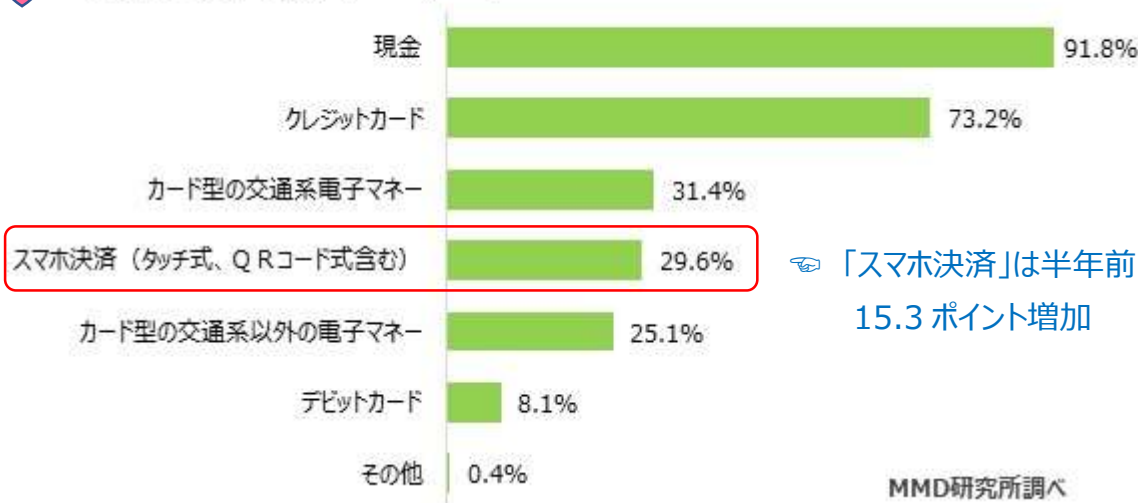
サービス名	LINE Pay (ラインペイ)	PayPay (ペイペイ)	pring (プリン)	ORIGAMI Pay (オリガミペイ)	楽天ペイ	d払い	モバイルSuica
事業者名	LINE	ソフトバンク・ヤフー	プリン	オリガミ	楽天	NTTドコモ	JR東日本
精算方法	・前払い(銀行口座・LINE Payカードレジチャージ・コンビニ) ・後払い(クレジットカード※チャージには対応せず、オンライン決済のみ対応)	・前払い(銀行口座) ・後払い(クレジットカード)	・前払い(銀行口座)	・即時払い(銀行口座・デビットカード) ・後払い(クレジットカード)	・即時払い(楽天スーパーポイント、楽天キャッシュ) ・後払い(クレジットカード)	・前払い(銀行口座) ・即時払い(ドコモ口座・dポイントの充当) ・後払い(電話料金合算払い・登録クレジットカード決済)	・前払い(現金チャージ・JRE POINTチャージ) ・後払い(クレジットカード)
主なチャージ方法	・銀行口座 ・セブン銀行ATM ・ローソンやファミリーマートのレジ	・銀行口座 ・セブン銀行ATM ・Yahoo! Japanカード	・銀行口座 ・セブン銀行ATM	なし	なし	・銀行口座 ・セブン銀行ATM ・ローソンやファミリーマートなどコンビニのレジ	・駅のチャージ対応端末 ・コンビニの対応レジ
オートチャージ	1000円単位で可能	1000円から可能	なし	なし	なし	なし	1000円単位で可能
主な利用可能クレジットカード	Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club	ヤフーカード、Visa、MasterCard	なし	Visa、MasterCard	楽天カード、Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club、Discover	dカード、Visa、MasterCard	ビューカード、Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club、JR東海エクスプレス・カード
ポイント	・LINE Payボーナス 支払額の0.5%~2%を付与(毎月の利用額によって「マイカラー」が変化。マイカラーによって付与率が異なる) ※2019年11月1日よりLINE Payボーナスが「LINE Payポイント」に変更予定。マイカラーによる付与率は変更なし	・PayPayボーナス 支払額の1.5%を付与(ヤフーカード以外のクレジットカードを用いた決済は対象外) ※100回に1回最大1000円、25回に1回最大100円の確率でPayPayボーナスが当たる ・PayPayボーナスライト 主にヤフー関連サービスの利用時に付与	なし	ポイント制度はないが、提携店舗の多くで1%(クレジットカード、デビットカード利用時)・3%(銀行口座利用時)の割引を受けられる	・楽天スーパーポイント 200円につき1ポイント(還元率0.5%)を付与。楽天カードを設定した場合は3ポイント(還元率1.5%)	・dポイント 店舗では支払額の0.5%、ネットでは1.0%を付与。dカードを設定した場合は+1.0%付与	・JRE POINT JR東日本の在来線乗車時、グリーン券購入時、定期券購入時、50円ごとに1ポイント 対象店舗での買い物100円または200円で1ポイント(※WebサイトでSuicaの登録が必要)
残高・ポイントの有効期限	・残高 →5年間増減がなければ失効 ・LINE Payボーナス →付与日から2年間	・残高(PayPayマネー、PayPayマネーライト)、PayPayボーナス →有効期限なし ・PayPayボーナスライト →付与日から60日間	なし	なし	・楽天スーパーポイント →最後にポイントを獲得した月を含めた1年間 (例:2019年8月20日に獲得したポイントは2020年7月末まで有効) ※期間内に1度でもポイントを獲得すれば延長	・dポイント →獲得した月から起算して48か月後の月末まで	・残高 →最後に利用してから10年 ・JRE POINT →最後にポイントを獲得・利用してから2年後の月末
個人間送金	可能	可能	可能	不可	可能	可能	不可
出金	可能 (手数料220円)	可能 (手数料はジャパンネット銀行は無料、その他金融機関は100円)	可能 (手数料無料)	不可	可能 (楽天キャッシュから行う。手数料10%+税)	可能 (手数料220円)	不可
その他・備考	請求書払いやオンライン決済にも対応。2019年中にチャージに対応したVisaカードが登場予定	大規模な還元キャンペーンをたびたび実施して話題に	個人間送金・出金に際して手数料が一切かからない	期間限定ながら対象店舗での買い物大幅に安くなるキャンペーンを実施	ネットの支払いにも対応。楽天スーパーポイントは楽天市場で使用可能	「d曜日」にエントリーし、毎月金・土曜日に対象のサイトで買い物をする dポイントが3倍もらえる	ビューカード以外のクレジットカード登録は1050円の年会費が必要(2020年2月26日に無料化)

< MMD 研究所 実施: 2020 年 1 月 23 日 > **2020 年 1 月 スマートフォン決済利用動向調査結果**

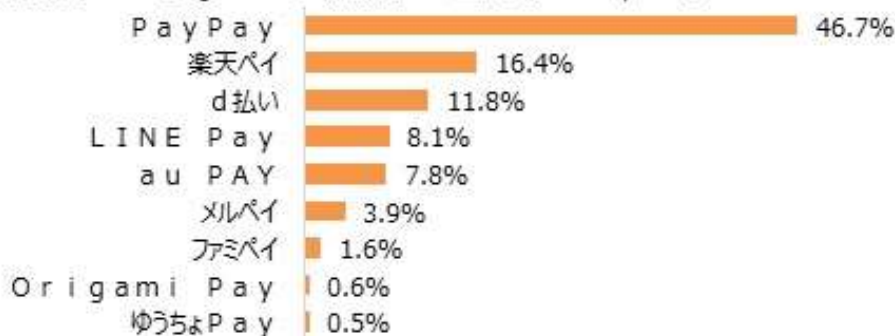
【対象】:18 歳~69 歳の男女 48,208 人

【調査期間】: 2019 年 12 月 26 日~2020 年 1 月 5 日

♥ 普段の支払い方法 (n=48,208)



♥ 最も利用しているQRコード決済サービス (n=14,115)



♥ 利用中の QR 決済サービスの満足度

総合満足度			使える店舗の豊富さ			ポイントの利用や貯めやすさ			アプリのデザイン、使いやすさ		
1位	d払い	71.0%	1位	PayPay	61.0%	1位	楽天ペイ	82.0%	1位	d払い	65.0%
2位	楽天ペイ	70.0%	2位	メルペイ	58.0%	2位	d払い	76.0%	2位	楽天ペイ	63.0%
3位	LINE Pay	65.0%	3位	LINE Pay	49.0%	3位	au PAY	71.0%	3位	LINE Pay	62.0%
4位	au PAY	64.0%		楽天ペイ		4位	PayPay	62.0%	4位	au PAY	53.0%
6位	PayPay		58.0%	6位	d払い	31.0%	5位	LINE Pay	59.0%	5位	メルペイ
	メルペイ	au PAY		6位	メルペイ		56.0%	6位	PayPay	51.0%	
セキュリティの安心			決済の連携の豊富さ			キャンペーンやお得さ			支払いのスムーズさ		
1位	d払い	59.0%	1位	楽天ペイ	65.0%	1位	d払い	73.0%	1位	楽天ペイ	81.0%
2位	楽天ペイ	58.0%	2位	d払い	47.0%	2位	楽天ペイ	72.0%	2位	au PAY	79.0%
3位	LINE Pay	46.0%	3位	LINE Pay	44.0%	3位	PayPay	68.0%	3位	メルペイ	78.0%
4位	au PAY	45.0%	4位	au PAY	39.0%	4位	LINE Pay	63.0%	4位	d払い	74.0%
5位	メルペイ	34.0%		メルペイ		5位	メルペイ	60.0%	5位	PayPay	70.0%
6位	PayPay	31.0%	6位	PayPay	38.0%	6位	au PAY	59.0%	6位	LINE Pay	64.0%
サービスブランドの信頼			機能の豊富さ								
1位	楽天ペイ	65.0%	1位	LINE Pay	50.0%						
2位	d払い	63.0%	2位	楽天ペイ	47.0%						
3位	au PAY	54.0%	3位	d払い	46.0%						
4位	LINE Pay	50.0%	4位	PayPay	39.0%						
5位	PayPay	47.0%	5位	メルペイ	37.0%						
6位	メルペイ	45.0%	6位	au PAY	36.0%						